Hartelijk welkom bij Boekhouden in Excel

Hartelijk dank voor uw aankoop van Boekhouden in Excel v2.1. Voordat u aan de slag gaat, verzoeken wij u vriendelijk om eerst even deze welkomstbrief te lezen. Deze brief bevat belangrijke informatie.

Wat heeft u ontvangen?

❶ Spreadsheet Boekhouden in Excel ; 1x leeg , 1x met voorbeelden en 1x met verkort rekeningschema
❷ Handleiding
❸ Quickstart Guide

Indien u daar voor gekozen heeft: diverse andere Excel-modellen

Snel aan de slag?

Om snel aan de slag te gaan met Boekhouden in Excel raden wij u aan om eerst de Quickstart Guide te lezen. In de Quickstart Guide wordt de installatie behandeld en de meeste voorkomende handelingen worden in het kort toegelicht. De uitgebreide handleiding gaat in meer detail in op alle mogelijkheden van het pakket.

Het is belangrijk dat u het gedownloade product eerst opslaat op uw harde schijf en vervolgens het ZIP-bestand uitpakt. Dit voorkomt dat u een 'Alleen lezen'-melding krijgt. Dus open niet de spreadsheet vanuit de ZIP.

Heeft u vragen, wilt u meer weten?

Instructievideo's

Op de website http://www.boekhoudeninexcel.nl/instructivideos.htm vindt u instructievideo's die u laten zien hoe u diverse handelingen uitvoert in Boekhouden in Excel.

Helpdesk en kennisdatabank

❶ Raadpleeg eerst de FAQ-artikelen (veel gestelde vragen) door een vraag te stellen op: http://www.boekhoudeninexcel.nl/support

Terwijl u uw vraag aan het typen bent verschijnen Aangerade FAQ artikelen automatisch in beeld. Mogelijk wordt uw vraag al direct beantwoord.

❷ Wordt uw vraag niet beantwoord in een van de FAQ artikelen stuur dan een ticket/melding in door op die pagina Verzend een melding te klikken. Uw vraag wordt over het algemeen binnen een werkdag beantwoord.

We adviseren u om altijd een melding/ticket in te sturen, omdat emails helaas wel eens zoek of buiten beeld raken.